

STEP  
1

# Ohana 相談支援センター利用開始までの流れ

利用者様

LINE

事業所

まずはお問い合わせをします

- ・メール (soudan@yamato-ohana.jp)
- ・LINE (ID : yamatoohana)
- ・電話 (046-262-3455 | 大和オハナ保育園内)

当事業所との契約の意思を確認の上、  
LINE ID をお知らせします  
ID : yamatoohana

Ohana 相談支援センターの LINE ID を登録して頂き、お友達登録をして下さい。

ID : yamatoohana

Ohana 相談支援センターの LINE へお名前・ご連絡先・ご住所をお送り下さい。

LINE にて利用契約書(案)と重要事項説明書をお送り致します。

利用契約書(案)と重要事項説明書の内容に同意頂けるようでしたら、同意する旨を LINE にてご連絡下さい。

LINE ビデオ通話で行う初回のオンライン相談(利用契約書・重要事項説明書の説明)日程の候補日時をお知らせ致します。

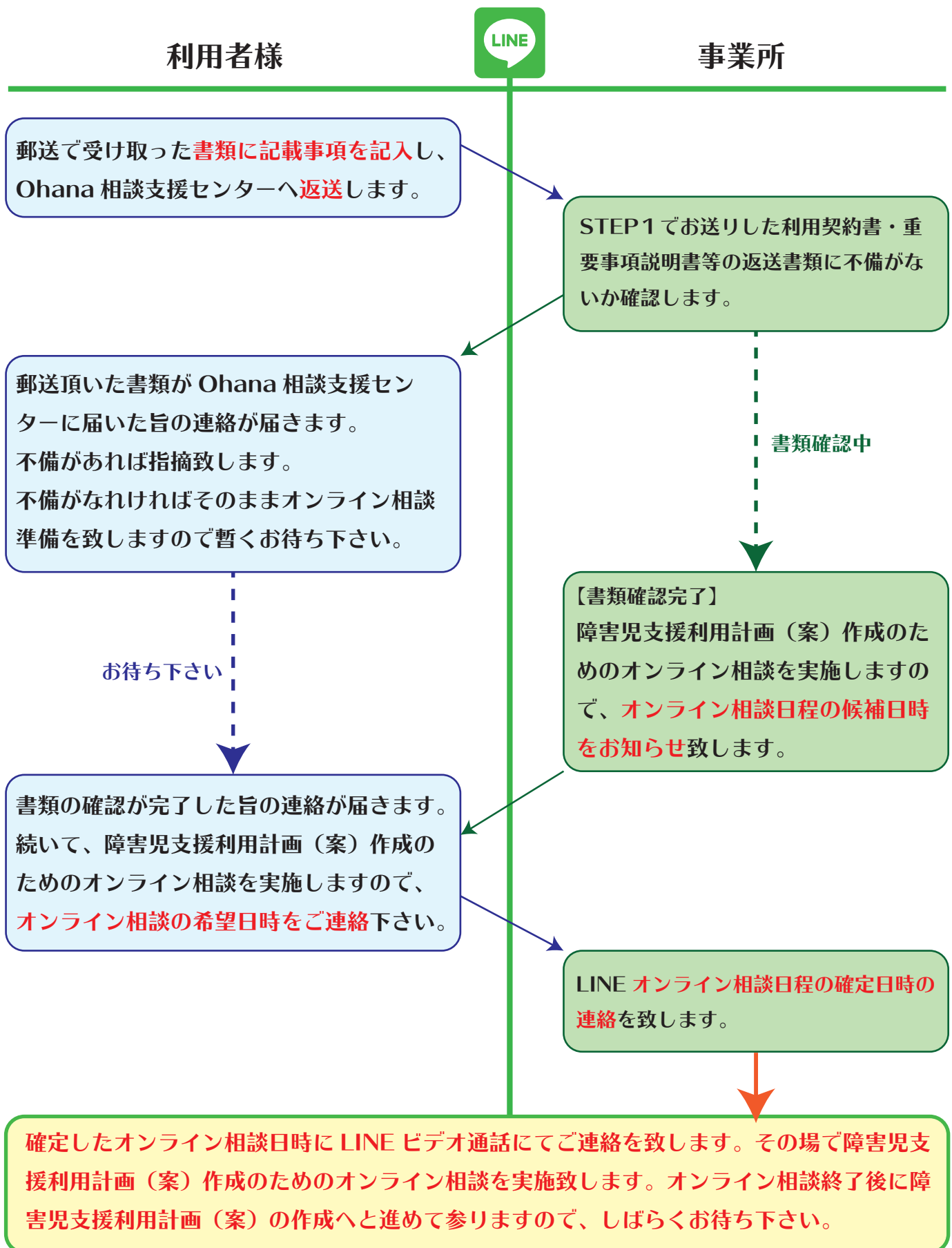
初回オンライン相談日程の希望日時をご連絡下さい。

初回オンライン相談日程の確定日時の連絡を致します。

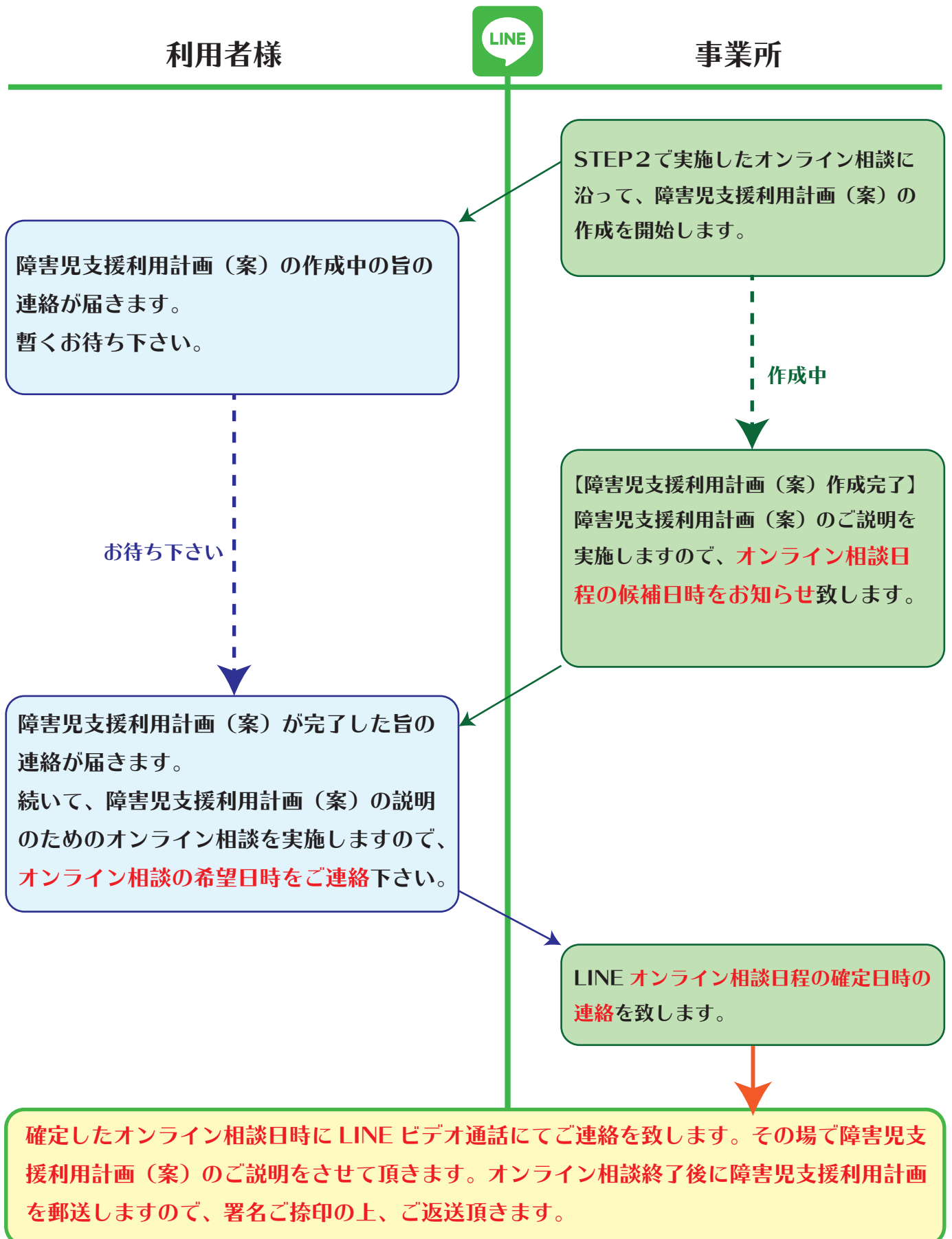
確定したオンライン相談日時に LINE ビデオ通話にてご連絡を致します。その場で利用契約書・重要事項説明書のご説明させて頂きます。オンライン相談終了後に利用契約書・重要事項説明書等の書類を郵送致しますので、記入後にご返送下さい。

STEP  
2

## Ohana 相談支援センターオンライン相談までの流れ



※サービス等利用計画・障害児支援利用計画→通称「障害児支援利用計画」





度重なる  
訪問不要！

やりとり  
スムーズ！

ビデオ通話  
利用！

で、出来る相談支援。

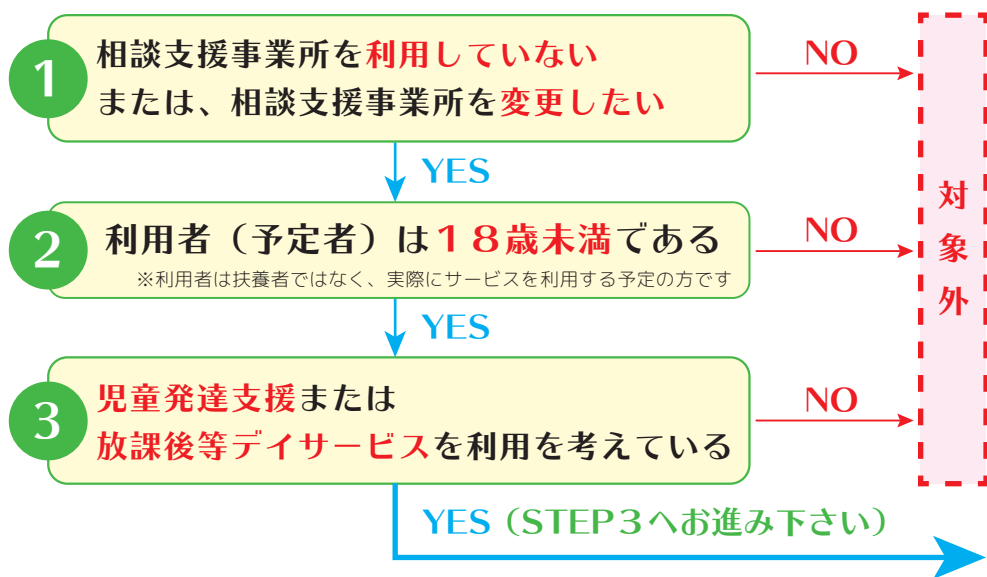
利用方法は簡単！裏面へ！

まず初めに。

こちらのご案内は、児童発達支援や放課後等デイサービスなどの利用を検討されている方が、指定障害児相談支援事業を利用開始するための流れをご案内しております。SETP 2に該当しない方はご利用頂けませんので、必ず利用の対象をご確認下さい。

## STEP 2

Ohana 相談支援センターの利用の対象について以下のフローチャートよりご確認ください。



## STEP 3

こちらのSTEPに進まれた方は、Ohana 相談支援センターの利用対象者となります。以下の流れに従ってお手続き下さい。



ID または QR コードより友だち登録をして下さい。

ID : yamatoohana



←こちらのアイコンが目印です！

LINE の友だち登録が完了しましたら、続いてトークにてメッセージをお送り下さい。「利用を希望します！」などで結構です。メッセージの確認が出来次第、順次担当者より折り返し致します。